



دليل التشغيل الشامل: نظام PayReminder.ai

تحويل بيانات الديون إلى إيرادات مستردة
بذكاء وآلية

الإصدار 1.0.0 | فبراير 2026

موجه إلى:

- مدراء التحصيل
- مشرفي العمليات
- فرق تقنية المعلومات

المنظومة الكاملة: من البيانات إلى التحصيل





تدفق البيانات: يتم سحب الفواتير تلقائياً، تصنيفها بواسطة AI، ثم إطلاق حملات التواصل بناءً على خطوة الدين.


التكامل والبيانات: وقود المحرك الذكي


Azure AD

إعداد الاتصال في 4 خطوات

1 تسجيل التطبيق والحصول على Client ID 

2 إنشاء مفتاح سري (Client Secret) 

3 منح صلاحيات Financials.ReadWrite.All 

4 إدخال البيانات في تبويب Collection Hub 

تحديث فوري للمدفوعات




إلغاء الإدخال اليدوي





بيانات محاسبية حقيقية



العملاء 

الفواتير 

المدفوعات 

الذمم المتقدمة 

الامتثال التلقائي: حماية مؤسستك من المخالفات (SAMA)

محرك الامتثال يراجع 7 شروط قبل إجراء أي اتصال.

سجل تدقيق غير قابل للتعديل

كل عملية، كل اتصال، وكل تغيير
يتم تسجيله بالوقت وعنوان IP
لضمان الشفافية التامة.

```
2023-03-16 12:23:00 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-16 14:35:55 Event Action ->  
collection-soc01  
2023-03-16 12:23:29 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-16 Action:: Action  
2025-09-166 T112:91 Aeare.actions=15847:  
Tocrn5B8e3  
2023-03-16 13:23:29 IP 10.10.6.223 -  
2023-03-15 Action:: Action  
2022-03-136 T113:51 Aeare.setkms=85891:  
1e0b1febaet  
2022-03-16 12:32:23 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-15 13:22:85 Event Action ->  
collection resa31  
2023-03-16 11:57:38 IP 10.10.8.233 -  
2023-03-16 Action:: Action  
2023-03-167 T115:78 Aeare..serthde=25865:  
Tat=4288e1  
2022-03-15 12:23:21 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-15 Action:: Action  
2023-03-166 T112:5 Aeare.setinds=26861:  
Tos=488e3  
2023-03-16 13:54:55 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-16 Action:: Action  
2023-03-153 T113:78 Aeare..tat6Sa=72663:  
fosts-tveest  
2022-03-15 12:57:27 IP 10.10.8.223 -  
2023-03-158 T113:81 Aeare.set69a=121831:  
Tos79818880  
2021-03-15 12:53:37 IP 10.10.8.233 -  
2023-03-15 Action:: Action
```



أوقات الاتصال: 21:00 - 08:00 ✓

الحد الأقصى: 3 مكالمات يومياً ✓

احترام العطلات الرسمية ✓

تفعيل خيار إلغاء الاشتراك
(Unsubscribe) ✓

سجل تدقيق غير قابل للتعديل

ملف المدين 360 درجة: رؤية شاملة للقرار

شركة النور التجارية

ID: #4492



Debtor Profile

تصنيف المخاطر: عالي (High)

آخر اتصال: أمس

الإجراء التالي: مكالمة تصعيد

درجة الصحة



35/100

مؤشر مركب يعتمد على تاريخ السداد والالتزام بالوعود.

إجمالي الدين:

150,000 ر.س

المسدد:

50,000 ر.س

[نشط]

[في التحصيل]

[وعد بالسداد]

[مسوّى]

العملاء

الفواتير

المدفوعات

الذمم المتقدمة

الذكاء الاصطناعي: التنبؤ بالمخاطر وتحديد الأولويات

نموذج XGBoost
(دقة 85-92%)



احتمالية السداد خلال 30 يوم

الإجراء (Action)	الدرجة (Score)	الفئة (Class)
التصعيد القانوني	0.76 - 1.00	حرج (Critical)
مكالمة + خطة سداد	0.51 - 0.75	عالي (High)
تذكير بريدي	0.00 - 0.25	منخفض (Low)

أيام التأخر × 30%

قيمة الدين × 30%

درجة المخاطر × 40%

= معادلة الأولوية

العملاء

الفواتير

المدفوعات

الذمم المتقادمة

مراحل التحصيل وسير العمل التلقائي



التصعيد التلقائي (Auto-Escalation)

النظام ينقل المدين أوتوماتيكياً للمرحلة التالية إذا لم يتم السداد، مع تغيير نبرة الرسائل وتكثيف قنوات التواصل.

قنوات التواصل الذكي: الرسالة المناسبة في الوقت المناسب



البريد الإلكتروني

- التوثيق الرسمي
- لكشوف الحساب
- والإنذارات القانونية



واتساب (Evolution Manager v2)

- أعلى نسبة قراءة (Read Rate)
- للتذكير السريع وإيصالات الدفع

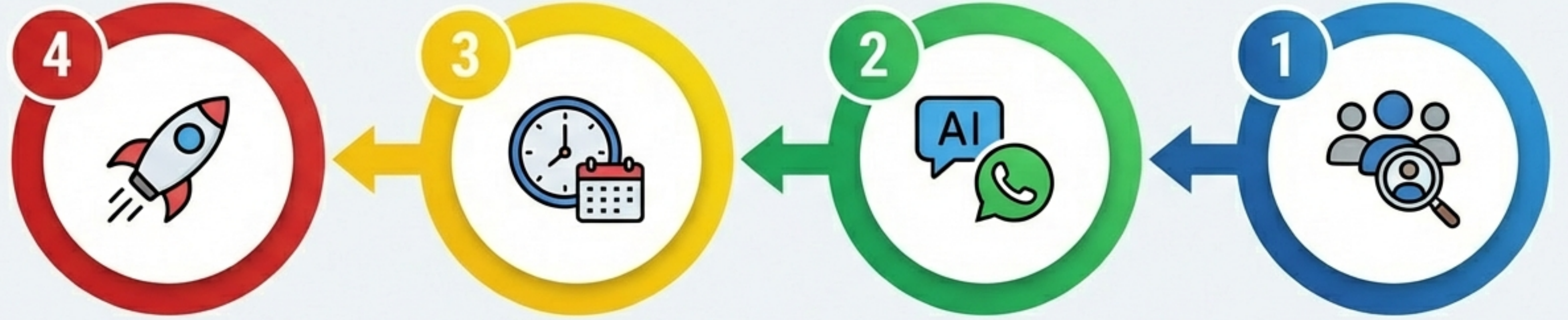


المكالمات الذكية (AI Voice)

- وكيل ذكي يتحدث العربية بطلاقة
- للحالات عالية الأولوية والتفاوض

مثال: تذكير قبل الاستحقاق بـ 3 أيام | إشعار فوري عند كسر الوعد

حملات التحصيل الآلية: أتمتة التواصل المكثف



الإطلاق
والمراقبة

الجدولة:
20:00 - 09:00
(3 محاولات)

القناة:
وكيل AI أو واتساب

الاستهداف:
مخاطر عالية +
مبلغ < 10k

نتائج فورية: نسبة الوصول، عدد الوعود بالسداد، والمبالغ التي تم استردادها.

العملاء

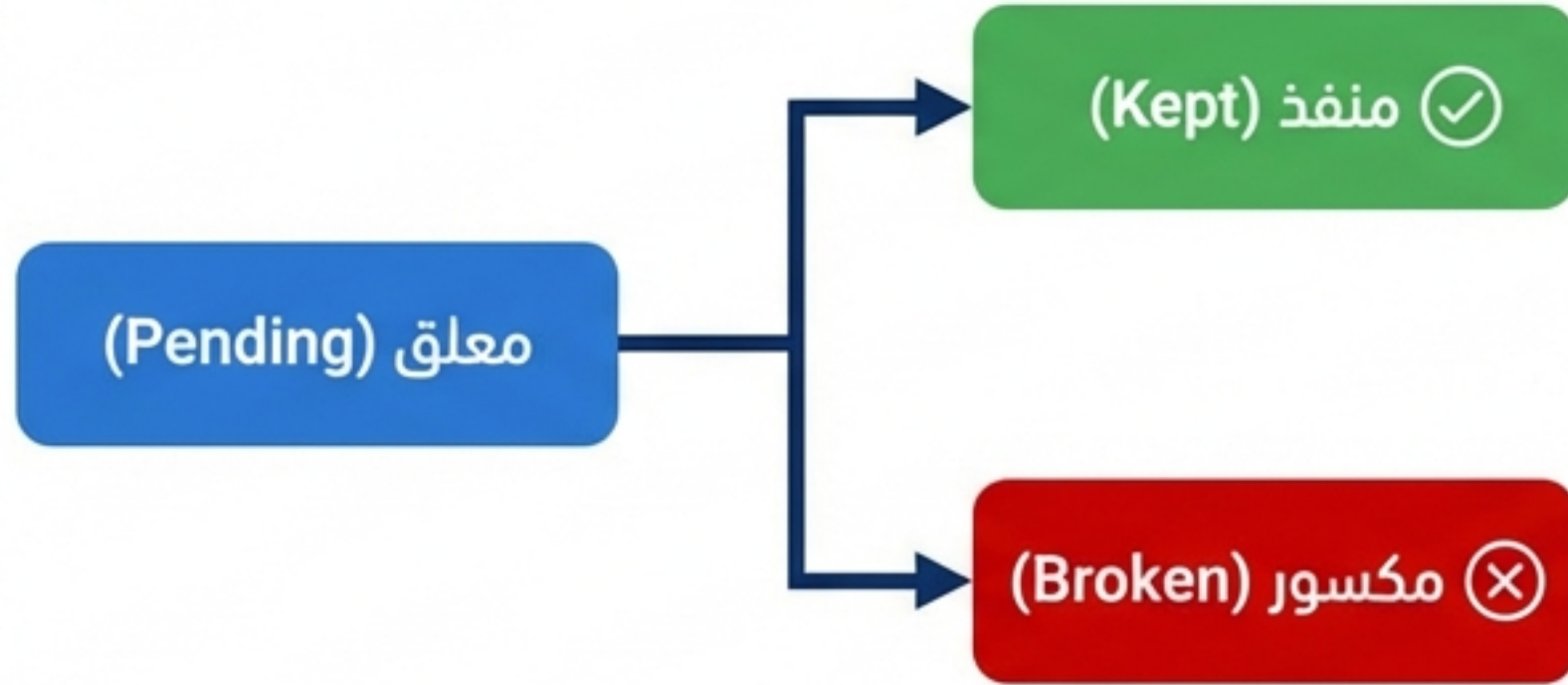
الفواتير

المدفوعات

الذمم المتقدمة

الوعد وخطط السداد: رقمنة الاتفاق

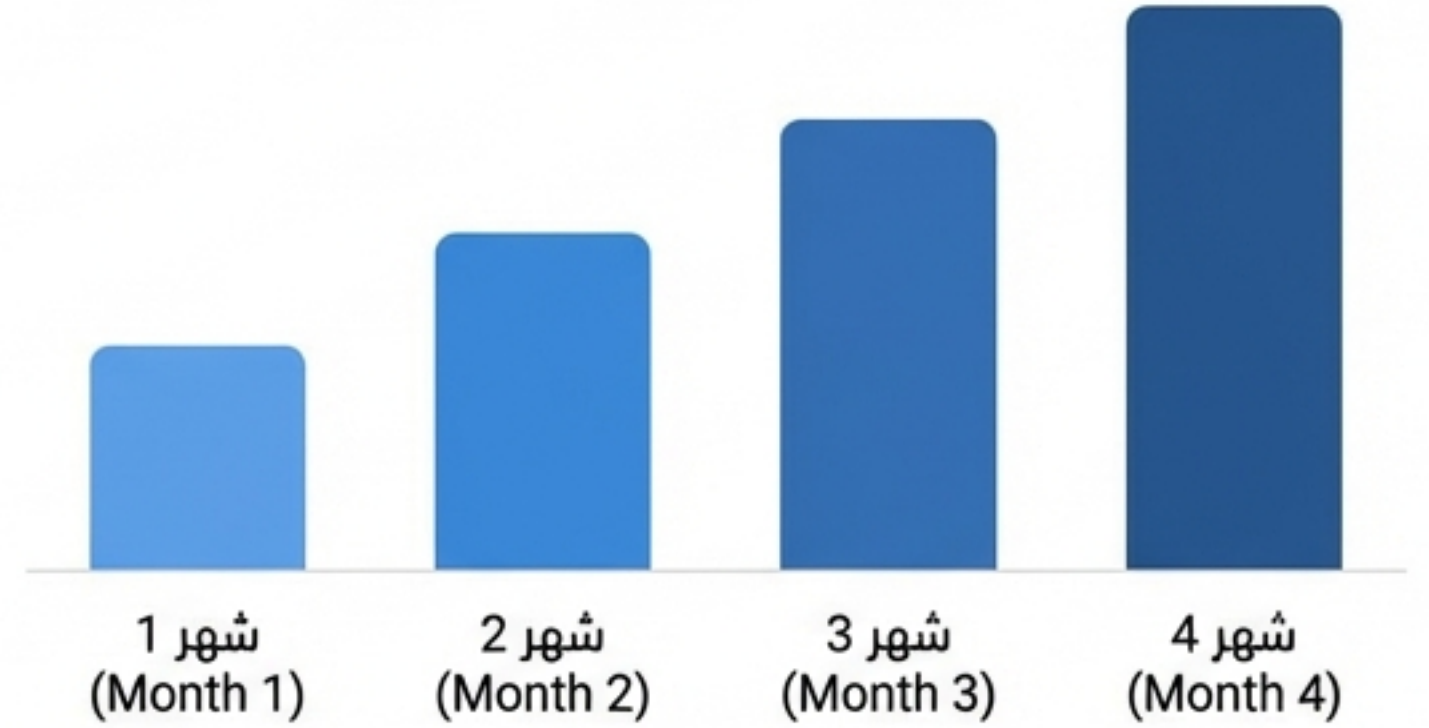
Promise to Pay (PTP)



تذكير تلقائي للمدين قبل موعد الوعد بـ 24 ساعة 🕒

Installment Plans (خطط التقسيط)

خطة 100,000 ر.س على 4 أشهر



تحويل الديون الكبيرة إلى أقساط شهرية مجدولة لزيادة احتمالية التحصيل.

التصعيد الفوري يتم فقط عند كسر الوعد.

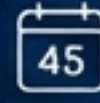
لوحة التحكم والتحليلات: قياس الأداء المالي



CEI (فعالية التحصيل)

82% ↑

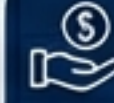
Target: >80%



DSO (أيام التحصيل)

38 Days ↓

Target: <45



Recovery Rate (الاسترداد)

74%

تقرير تقادم الديون (Aging Report)

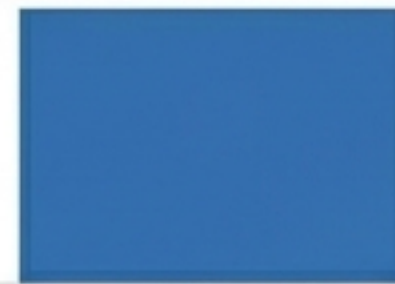
التركيز على الديون الحديثة (0-60 يوم) يحقق أعلى عائد.



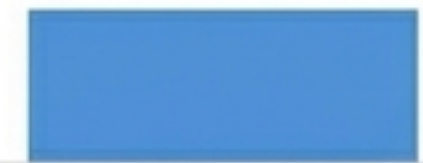
0-30 يوم



30-60 يوم



60-90 يوم



+90

سيناريوهات عملية: استراتيجيات تناسب حجم أعمالك



اتصالات (حجم ضخم)

Strategy

حملات واتساب جماعية +
قطع تلقائي للخدمة

Goal

معالجة 50,000 حالة بأقل
عدد موظفين



شركات تجارية

Strategy

تذكير مبكر عبر واتساب وبريد
وبريد

Goal

تقليل DSO + تحسين
التدفق النقدي



قروض متعثرة

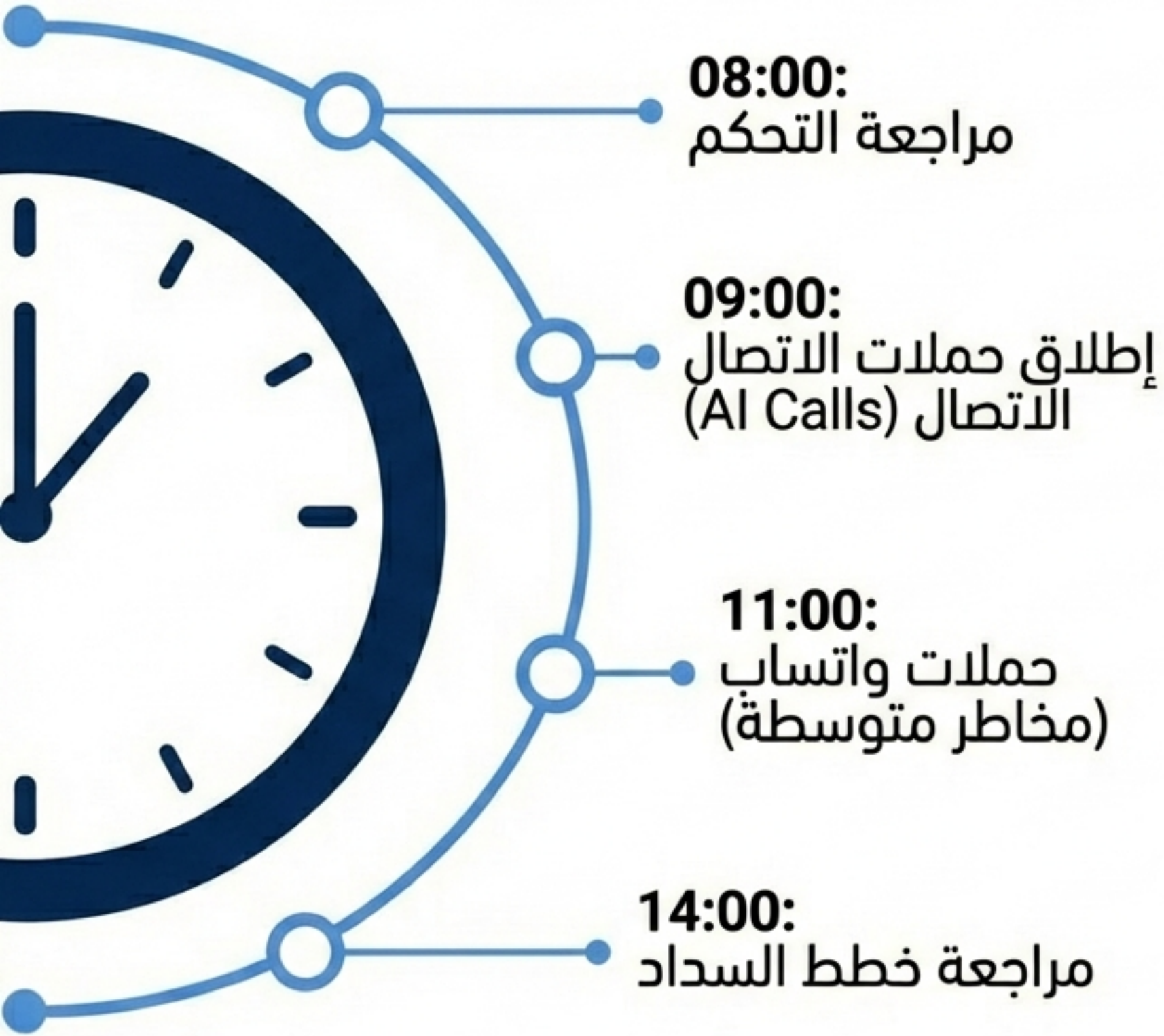
Strategy

التركيز على مخاطر عالية (Risk)
عبر مكالمات AI (High)

Goal

امتثال صارم + تحصيل عالي

نصائح للاستفادة القصوى: دليل النجاح اليومي



ابدأ دائماً بتكامل BC 365 لضمان
دقة البيانات.

نوع قنوات التواصل: ابدأ بالأرخص
(بريد) وانته بالأقوى (مكالمة).

لا تتجاهل الوعود المكسورة:
صعد فوراً.

الخلاصة والأمان التقني:



تشفير AES-256
للبينات



يدعم تعدد الشركات
(Multi-tenant)



يعمل مع BC 365
أو Excel/API

**نظام PayReminder.ai ليس مجرد أداة, بل هو شريكك
الذكي في حماية السيولة النقدية.**